

sahibinden.com

sahibinden.com

Türkiye'nin ilan ve online alışverişte ilk adresi olan sahibinden.com, geliştirilmiş IP Telefon Sistemi ile tüm müşteri ve iş ortaklarına kesintisiz bir şekilde çözüm önerileri sunuyor.

500'den fazla çalışanıyla 5 milyona varan aktif ilanının sorunsuz bir şekilde yönetilmesine çalışan sahibinden.com, en kaliteli alışveriş deneyimini yaşatmak için kendisini her gün geliştiriyor. İstenilen gelişimin odak noktası:
%100 Müşteri Memnuniyeti.

Ayda **42.6 milyon** aktif kullanıcı, **263 milyon** ziyaret, **8 milyar** sayfa görüntülenme, **500+** çalışan, **5 milyon** aktif ilan.

Neden?

- Türkiye'nin ilk ve en büyük alışveriş sitesi olan sahibinden.com, geniş müşteri kitlesine anlık olarak cevap verme gerekliliğine sahip.
- Saniyelerin çok önemli olduğu online sektörde, iş sürecinin aksamaması için 500'den fazla şirket çalışanının anlık olarak haberleşebilmesi gerekiyor.
- sahibinden.com bünyesinde bulunan tüm iş ortaklarının soru ve görüşlerine anlık olarak cevap verilmesi gerekiyor.

Nasıl?



Telefon



Sosyal Medya



Mobil Uygulama



Web Sitesi / Video Chat Uygulaması

sahibinden.com için Faydaları

- sahibinden.com tüm bireysel kullanıcılarına anlık olarak destek verebiliyor.
- Tüm iletişim kanallarından gelen öneri ve yorumlar kayıt altında tutularak hizmet kalitesi geliştirilebiliyor.
- Şirket içi anlık haberleşme süreci kesintisiz olarak çalışıyor.
- Tüm kayıtlı iş ortaklarına anlık olarak destek verilebiliyor.

Kullanıcılar için Faydaları

- Çağrı merkezi, sosyal medya ve web sitesi üzerinden talep oluşturma kolaylığı
- Anlık olarak müşteri temsilcisine ulaşma ayrıcalığı

Sonuç

Etkin bir şekilde yönetilen IP Telefon Sistemi, çalışanlarla birlikte tüm kullanıcıların taleplerinin anlık olarak karşılanabilmesine olanak sağlıyor.

Sistaş Hakkında

SİSTAŞ, 1991 yılından bu yana, iletişim ve müşteri deneyimi teknolojileri üzerinde uzmanlaşmış bir sistem entegratörüdür. Bu kapsamda tümleşik iletişim, veri ağları, çağrı merkezi, iş gücü optimizasyonu ve CRM alt yapılarını da kapsayan çözümler sunan SİSTAŞ; bir entegratör olarak sağladığı çözümlerin yanı sıra, müşterilerinin tüm ihtiyaçlarını karşılayabilmek için 7/24 özel uygulama geliştirme ve bakım hizmeti de vermektedir.

Ankara, İstanbul, İzmir, Bursa ve Antalya ofisleri ile Türkiye'nin her yerinde uçtan uca çözümleri anahtar teslimi olarak projelendirecek, gerçekleştirebilecek ve işletebilecek bir yapıya sahip Sistaş; kamu kurumu ve özel sektörde orta ve büyük ölçekli kurumlara doğrudan, küçük ölçekli firmalara ise doğrudan veya bayileri üzerinden çözümler sağlamaktadır.