Uludağ Üniversitesi

Uludağ Üniversitesi, tek bir noktadan kontrol edilebilen ses ve veri altyapısıyla hizmet kalitesini daha da üst seviyelere çıkarıyor.

SİSTAŞ

Uludağ Üniversitesi

Uludağ Üniversitesi, tek bir noktadan kontrol edilebilen ses ve veri altyapısıyla hizmet kalitesini daha da üst seviyelere çıkarıyor.

Güçlü Ses ve Veri Altyapısı ile Yüksek Kurum İçi Haberleşme Maliyetleri Ortadan Kalktı

Bursa'da bulunan Uludağ Üniversitesi, 16.000 dönümlük ana kampüsü ve kampüs dışında bulunan 20'ye yakın birimi ile Türkiye'nin en büyük eğitim kurumlarından sayılıyor. Tüm eğitim kurumlarında olan yaklaşık 7.000 kullanıcısı arasındaki haberleşmeyi kolaylaştırarak maliyetleri de azaltmayı hedefleyen Uludağ Üniversitesi, yeni haberleşme altyapısı ile bu isteğine ulaşmış gözüküyor. Tüm birimler arasındaki haberleşmenin tek bir yerden yönetilmesi iletişim için zaman kaybını önlerken aynı zamanda maliyetleri de minimuma indiriyor.

Neden?

- Dağınık ve kontrol edilmesi güç olan ses siteminin tek elde toplamak istenmesi.
- Kurum içi görüşme maliyetlerinin ortadan kaldırılmak istenmesi.
- Teknik ömürleri dolan ses sistemlerini yenileme gerekliliği.
- Mobil data iletişimi ihtiyacının oluşması.
- Randevu sisteminde aksaklıklar yaşanması.

Zorluklar

- Çalışan bir yapıyı değiştirmenin zorluğu.
- Haberleşmede bir aksaklık yaşanmadan altyapı sisteminin yenilenebilmesi.

SİSTAŞ

Uludağ Üniversitesi

Nasıl?

- Merkesi IP telefon sistemi ile kesintisiz iletişim
- Yeni nesil 10GB Ethernet altyapısı ile hızlı ve kesintisiz haberleşme imkanı
- Kampüs dahilinde WiFi internet hizmeti
- Hastane randevuları için gelişmiş çağrı merkezi çözümü

Sorunsuz İç ve Dış İletişim

9 serisi sayısal veya IP set ile 3.000 kullanıcı; arayan numarayı görme, konferans ile konuşabilme, mini mesaj gönderme ve rehberden isim arama gibi birçok özelliği kesintisiz kullanabiliyor. Ayrıca hastane ve rektörülük binası için geliştirlen DECT sisteminin devreye alınması ile acil durumlara hızlı bir şekilde müdahale etmek mümkün. DECT sistemi ile hayati önem arz eden durumlarda herhangi bir iletişim cihazından 112 tuşlandığında 24 saat bu gibi durumlar için nöbet tutan bir ekibe ulaşılabiliyor ve böylece hızlı bir şekilde acil durumlara müdahale edilebiliyor.

Hastane Santralindeki Cevapsız Çağrılara Son

ISDN ile günde 10.000 üzerinde çağrı alan hastane santraline ulaşamama sorunu ortadan kalktı. Gelen tüm çağrılar IVR sistemi ile cevaplanması sistemin ilk adımını oluşturuyor. Daha sonra ilgili birimlere yönlendirme yapan sistem, böylece gelen çağrıların cevapsız kalmasını engelliyor. Toplam 40'a yakın randevu bölümü için gelen çağrılar, eş zamanlı çalışan müşteri temsilcilerine aktarılarak randevu sistemi sorunsuz bir şekilde çalışıyor.

SİSTAŞ

Uludağ Üniversitesi

Uludağ Üniversitesi için Faydaları

- Hızlı ve ücretsiz kurum için haberleşme
- DECT ve IP telefon ile mobil haberleşme
- ISDN hat ile erişim kolaylığı
- Tüm görüşmelerin kayıt altına alınması
- Tek bir yerden tüm altyapı kontrolü
- Kesintisiz ve hızlı çağrı merkezi
- Görüntü aktarımı yapılabilecek altyapı sistemi

Vatandaş için Faydaları

- Hastane gibi kurumlar için kolay randevu sisteminin oluşturulması
- Çağrı merkezine ulaşma zorluğunun ortadan kaldırıması
- Acil durumlarda hızlı iletişimin sağlanması

Üniversitemizin dağınık ve kontrol edilmesi güç olan ses sistemini tek elde toplamak ve kurum içi görüşme maliyetlerini ortadan kaldırmak istiyorduk. Ayrıca, teknik ömrünü doldurmuş sistemlerin yenilenmesi gerekiyordu.
Alcatel-Lucent çözümü, tüm ihtiyaçlarımıza cevap verdi. Bununla birlikte veri altyapımız da çok güçlü bir seviyeye ulaştı.

Alp Aslan,
Elektrik-Elektronik Mühendisi, Uludağ Üniversitesi

Sonuç

Uludağ Üniversitesi, "Dynamic Enterprise" anlayışına uygun ve teknolojik ihtiyaçlarına uzun zaman cevap verecek bir veri altyapısına kavuştu. Bu sistem ile gelecekte görüntü aktarma kabiliyeti kullanılarak video konferans uygulamaları hedefleniyor. Bir başka düşünce ise yine görüntü aktarımı kullanılarak kampüste verilen bir ders ya da hastanede yapılan bir ameliyatın tüm üniversiteyle anında paylaşılabilmesi. Yeni sistem, bu tür uygulamaların tamamını destekleyecek şekilde tasarlandı.

Sistaş Hakkında

SİSTAŞ, 1991 yılından bu yana, iletişim ve müşteri deneyimi teknolojileri üzerinde uzmanlaşmış bir sistem entegratörüdür. Bu kapsamda tümleşik iletişim, veri ağları, çağrı merkezi, iş gücü optimizasyonu ve CRM alt yapılarını da kapsayan çözümler sunan SISTAŞ; bir entegratör olarak sağladığı çözümlerin yanı sıra, müşterilerinin tüm ihtiyaçlarını karşılayabilmek için 7/24 özel uygulama geliştirme ve bakım hizmeti de vermektedir.

Ankara, İstanbul, İzmir, Bursa ve Antalya ofisleri ile Türkiye'nin her yerinde uçtan uca çözümleri anahtar teslimi olarak projelendirecek, gerçekleştirebilecek ve işletebilecek bir yapıya sahip Sistaş; kamu kurumu ve özel sektörde orta ve büyük ölçekli kurumlara doğrudan, küçük ölçekli firmalara ise doğrudan veya bayileri üzerinden çözümler sağlamaktadır.