

# Ekol Lojistik

Ekol Lojistik, merkezi olarak birleştirilen ve tek bir sanal sistem gibi alışan IP Telefon sistemi ile, yurt içi ve yurt dışında bulunan toplam 27 noktası arasındaki iletişimi kesintisiz olarak gerçekleştiriyor. IP Telefon Sistemi ile kolay bir iletişim altyapısına sahip olan Ekol Lojistik ayrıca haberleşmede sureklilik de sağlıyor.

## Amaç Tüm Satış Görüşmelerinin Kayıt Altına Alınması.

IP Telefon Sistemi'nin en önemli özelliklerinden biri de tüm görüşmelerin kayıt altına alınması. Merkezden yönetilen IP telefon sistemi sayesinde, birden çok bölgede bulunan satış çalışanlarının yaptığı görüşmelerin kaydedilebilmesi, yıl sonlarında performans değerlendirmesi yapılabilmesini sağlıyor. Böylece hizmet kalitesini arttırabilmek için düzenlemeler de yapılabiliyor.

IP Telefon Sistemi, **500**'ü depolarda hareketli halde olan toplam **3000** kullanıcıya hizmet edecek şekilde tasarlandı. Böylece ofis dışında depolarda hareketli olarak görev yapan çalışanlar arasında da kesintisiz bir iletişim sağlanıyor. Belirlenen görüşmeler, ses kayıt sistemi yardımı ile kayıt altına alınabiliyor. Bu sistemin sorunsuz olarak çalışmasını sağlayan ses kayıt cihazlarının sayısı **120** !

## Zorluklar

- 27 adet farklı IP telefon sisteminin yönetim zorluğu
- Farklı lokasyonlarda ses kayıt ihtiyacının zorluğu ve maliyeti
- Lokasyonlar arası numara planı eksikliği

## Nasıl?

- 500 DECT Telefon
- 3000'e Yakın IP Telefon
- 120 kanal ses kayıt çözümü

## Merkezi IP telefon sistemi kullamanın faydaları

- Mevcut IP network altyapısını kullanabilmesi, maliyetten tasarruf sağlıyor.
- 27 bölge arası görüşmelerin IP üzerinden yapılması, iletişim giderlerinden tasarruf sağlıyor.
- Tek bir sistemden tüm abonelerin yönetimi, yönetim kolaylığı ve işletim giderlerinden tasarruf sağlıyor.
- Merkezden yapılabilen ses kayıt çözümü, yatırım maliyetinden tasarruf sağlıyor.
- Görüntülü görüşme yapılabilme olanağının olması, zaman ve seyahat masraflarından tasarruf sağlıyor.
- Tüm görüşmeler için ses kaydı alınabiliyor.

## Sonuç

Toplam 27 farklı bölgede bulunan tüm santraller arası haberleşme kesintisiz olarak sağlanabiliyor. Satış çalışanları ile birlikte şirket için tüm görüşmeler kaydedilerek sürdürülebilir verimlilik artırılabilir.

## Sistaş Hakkında

SİSTAŞ, 1991 yılından bu yana, iletişim ve müşteri deneyimi teknolojileri üzerinde uzmanlaşmış bir sistem entegratörüdür. Bu kapsamda tümleşik iletişim, veri ağları, çağrı merkezi, iş gücü optimizasyonu ve CRM alt yapılarını da kapsayan çözümler sunan SİSTAŞ; bir entegratör olarak sağladığı çözümlerin yanı sıra, müşterilerinin tüm ihtiyaçlarını karşılayabilmek için 7/24 özel uygulama geliştirme ve bakım hizmeti de vermektedir.

Ankara, İstanbul, İzmir, Bursa ve Antalya ofisleri ile Türkiye'nin her yerinde uçtan uca çözümleri anahtar teslimi olarak projelendirecek, gerçekleştirebilecek ve işletebilecek bir yapıya sahip Sistaş; kamu kurumu ve özel sektörde orta ve büyük ölçekli kurumlara doğrudan, küçük ölçekli firmalara ise doğrudan veya bayileri üzerinden çözümler sağlamaktadır.