



CALL ME BACK

Call Me Back sistemi, arayanların kuyrukta beklemesine son veriyor.

Yoğun saatlerde kurumunuzu arayanların artık dakikalarca sırada beklemeleri gerekmeyecek. Call Me Back ile bu kişilere kuyruktaki sıralarını tutma ve sıraları geldiğinde geri arama teklifi sunulabilir. Böylece servis seviyeniz de daima yüksek kalır.

Web temelli konfigürasyon, yönetim ve gözlem ekranı.



Geri arama teklifi sıra, saat, iş günleri, minimum çevrimiçi operatör, beklenen minimum bekleme süresi gibi farklı kurallara göre dinamik olarak yapılabilir.



Müşteri hakkında veriler sağlanır.



Geri aramada eğer müşteriye ulaşılamamış ise SMS veya e-posta gönderilebilir.



Kayıtlarda herhangi bir sorun olması durumunda süpervizörlere e-posta veya benzeri bir bildirim gönderilebilir.



Genesys Real-time ve geçmiş raporlama ile entegre edilebilir.



3. parti sistemler ile entegre edilebilir.



Ve hepsinden önemlisi:

Call Me Back, 80/30 servis seviyesine kolaylıkla ulaşmanızı sağlar.



ANKARA

Cinnah Caddesi
Farabi Sokak No: 35
Çankaya
0312 426 05 00

İSTANBUL

Kuşbaşı Caddesi
No: 25/1
Altunizade
0216 531 74 60

İZMİR

TMMOB Tepekule Kongre ve
Sergi Merkezi Anadolu Cad.
No: 40 Kat: 4 Daire: 406 Bayraklı
0232 413 01 11

BURSA

Üçevler Mah. Ertuğrul Cad.
No: 85 Eker İş Merk.
Kat:4 D: 8 Nilüfer
0224 443 62 62

ANTALYA

Fener Mah. Özgürlük Bulv.
Kadri Altay Apt.
Kat:86/4
0242 244 20 24