



SERTİFİKA

ISO 10002:2014 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

KURULUS

SİSTAŞ SAYISAL İLETİŞİM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Cinnah Caddesi Farabi Sokak No:35 Kat:1 Çankaya-ANKARA/TÜRKİYE

KAPSAM

HABERLEŞME VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ DONANIM VE YAZILIM ÜRÜNLERİ (TÜMLEŞİK İLETİŞİM SİSTEMLERİ, İP TELEFON SİSTEMLERİ, SES KAYIT SİSTEMLERİ, GÖRÜNTÜLÜ İLETİŞİM SİSTEMLERİ, AĞ İLETİŞİM SİSTEMLERİ, ÇAĞRI MERKEZİ, CRM) SATIŞI, SATIŞ MÜMESSİLLİĞİ, İTHALATI, İHRACATI, YAZILIM GELİŞTİRME VE ENTEGRASYON UYGULAMALARI, KURULUM, TEKNİK SERVİS, BAKIM, ONARIM, KABLOLAMA, DANIŞMANLIK, PROJELENDİRME HİZMETLERİ, ELEKTRONİK GÜÇ KAYNAĞI, REDRESÖR ÜRETİMİ, SATIŞI, KURULUM, BAKIM, ONARIM HİZMETLERİ

Bu sertifikada adı geçen kuruluşun yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standard şartlarına uygunluğu, Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından denetlenmiş ve tescil edilmiştir. Bu sertifika; kuruluş, Vericert' in belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağladığı sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik periyodu, 3 yıldır.

Sertifika No	İlk Belgelendirme Tarihi	Belge Yayın Tarihi	Belge Geçerlilik Tarihi
VCR.TR.08.015042	20.02.2018	20.02.2018	19.02.2019

Belge Revizyon No: 000

Genel Müdür
Fuad Almeman



Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Limited Şirketi
Acıbadem Caddesi Tekin Sokak No: 24/13 Acıbadem,
Kadıköy/İSTANBUL-TÜRKİYE
T: +90 216 325 25 01 F: +90 216 325 73 79
info@vericert.com.tr www.vericert.com.tr

Sertifikanızın geçerlilik durumunu
Vericert QR Kod uygulamasından
kontrol edebilirsiniz. Lütfen
uygulamamızı akıllı telefonunuza
indiriniz.

