

Birkaç yıl öncesine kadar çevrimiçi pazarlama dendiğinde akıllara sadece cihazlara kurulması gereken uygulamalar ya da e-ticaret siteleri geliyordu ama şimdi yeni bir oyuncu ortaya çıktı: **Chatbot!**

Chatbot nedir?

Chatbot, yapay zeka ile insan etkileşiminin bir sonucudur. Temelinde kullanıcının sohbete girdiği mesajlara otomatik olarak cevap veren bir robottur.

Daha Hızlı, Daha Akıllı

Sistaş Chatbot'un makine öğrenmesi destekli dinamik akışı ile sıradan chatbotlara oranla müşterilerinize çok daha hızlı, kesin ve anlamlı yanıtlar sağlayabilirsiniz.

Chatbot'unuza yeni senaryolara veya akışlara göre eğitim vermeniz için yazılımcı olmanıza gerek yok! Kullanımı kolay yönetim arayüzü üzerinden dilediğiniz akışlara veya karşılaştığınız hatalara göre Sistaş Chatbot'unuzu kolaylıkla eğitebilirsiniz.

Herhangi bir dil yapısına bağlı olmadan kullanılan dili analiz edebilme yeteneğine sahip Sistaş Chatbot'u dilediğiniz dilde kullanabilirsiniz.



GÜVENLİ



BÜYÜYEBİLİR



BULUT HİZMETİ
VERİLEBİLİR

Sistaş Chatbot'un Aşağıda Bulunan Platformlara Entegrasyonu Sağlanmaktadır.



Web



WhatsApp



Facebook
Messenger



iMessage

Kullanımı Kolay

Chatbot ile müşterilerinizin aradıklarına ulaşmaları çok kolay! Hangi anahtar kelime ile aratacaklarını bilmelerine ya da yardım kısmında arattıklarında çıkan sonuçlardan hangisinin doğru olduğunu anlamalarına gerek yok. Sadece istediklerini yazmaları yeterli. Chatbot gerisini onlar için halleder!



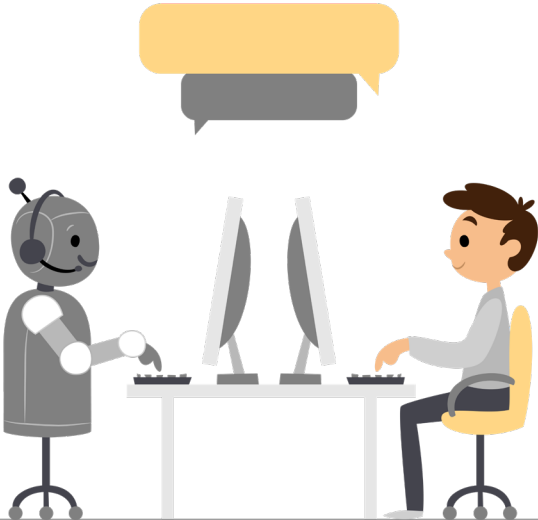
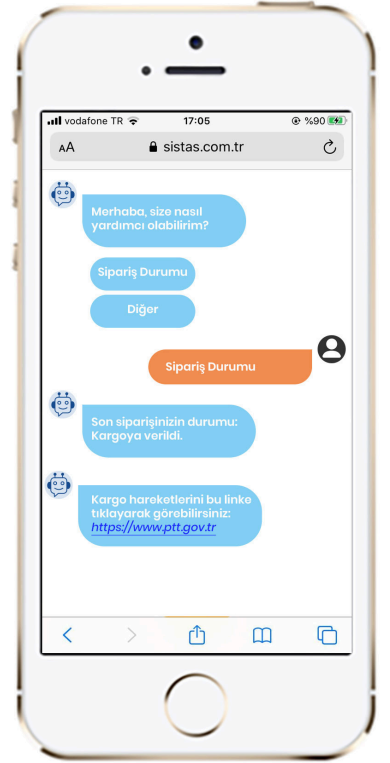
Farklı Stiller Deneyin

Sistaş Chatbot ile sadece yazı stilinde sohbetler oluşturmak zorunda değilsiniz.

Yazı yerine, müşterileri daha kolay yönlendirmenizi sağlayacak çoktan seçmeli bir stil de kullanabilirsiniz.

Cevap olarak daha önceden hazırlanan videoların gönderilmesini sağlayabilirsiniz.

Müşterileriniz için basit işlemleri yapabilecekleri micro-app'ler ekleyebilirsiniz. (Hesap makinesi, konum gönderme, sorgulama, vb.)



Sistaş Chatbot, tek başına çalışabilmesinin yanı sıra çağrı merkezi çözümleri ile de entegre edilebilir. Bu sayede Sistaş Chatbot'un sohbete devam edemediği noktalarda sohbette olan müşteri bir temsilciye bağlanarak Canlı Chat'e aktarılabilir.

NEDEN SİSTAŞ CHATBOT KULLANMALISINIZ?

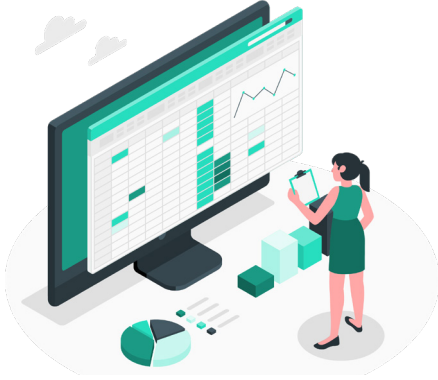


Müşteri bağlılığını artırır

Chatbotlar aynı anda binlerce görüşme yapabilme kapasitesine sahiptir. Müşteriler de en hızlı ve en az çabayla iletişime geçebildikleri ve kendilerine en hızlı çözümü sunan firma ile çalışmayı tercih edecektir.

Zaman ve para tasarrufu sağlar

Chatbot, dakik ve sorumlu bir çalışan olmasına rağmen maaş istemeyen tek çalışanınızdır. Chatbot, global pazara erişimizi de kolaylaştırır: 7/24 çalışırken çeşitli dillerde sizinle iletişim kuran müşterilerinizle ilgilenebilir.



Müşteri verilerini gözlemleyebilme

Chatbot size sohbetler sırasında topladığı bilgileri bir araya getirerek geribildirim sunabilir. Bu sayede müşterilerinizin yorumlarına dayanarak iş geliştirme çalışmalarınızda ciddi değişiklikler yapabilirsiniz.

Markanıza Özel Bir Kişilik Oluşturma

Markanıza verdiğiniz kişilik özelliklerini Chatbot'unuz üzerinde de uygulayabilirsiniz. Verdiği cevapların ağırbaşlı, otoriter ve kurumsal olmasını ya da enerjik, genç ve espirili olmasını da sağlayabiliriz. Seçim sizin!



www.sistas.com.tr

ANKARA

Cinnah Caddesi
Farabi Sokak
No: 35
ÇANKAYA
0312 426 05 00

İSTANBUL

Altunizade Mah.
Kuşbakişı Caddesi
No: 25/1
ÜSKÜDAR
0216 531 74 60

İZMİR

Anadolu Cad.
TMMOB No: 40
Daire: 406
BAYRAKLI
0232 413 01 11

BURSA

Üçevler Mah.
Ertuğrul Cad.
No: 85 Daire: 8
NİLÜFER
0224 443 62 62

ANTALYA

Fener Mahallesi
Özgürlük Bulvarı
No: 86/4
MURATPAŞA
0242 244 20 24