

# Sertifika Certificate



## SİSTAŞ SAYISAL İLETİŞİM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

CİNNAH CADDESİ FARABI SOKAK NO:35 KAT:1 ÇANKAYA-ANKARA / TÜRKİYE

DSR BELGELENDİRME tarafından denetlenmiş ve uygulamakta olduğu  
Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin

# ISO 10002:2018

standardına aşağıdaki kapsamda uymakta olduğu gözlenmiştir.

HABERLEŞME VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ DONANIM VE YAZILIM ÜRÜNLERİ (TÜMLEŞİK İLETİŞİM SİSTEMLERİ, İP TELEFON SİSTEMLERİ, SES KAYIT SİSTEMLERİ, GÖRÜNTÜLÜ İLETİŞİM SİSTEMLERİ, AĞ İLETİŞİM SİSTEMLERİ, ÇAĞRI MERKEZİ, CRM) SATIŞI, SATIŞ MÜMESSİLLİĞİ, İTHALATI, İHRACATI, YAZILIM GELİŞTİRME ENTEGRASYON UYGULAMALARI, KURULUM, TEKNİK SERVİS, BAKIM, ONARIM, KABLOLAMA, DANIŞMANLIK, PROJELENDİRME HİZMETLERİ, ELEKTRONİK GÜÇ KAYNAĞI, REDRESÖR ÜRETİMİ, SATIŞI, KURULUM, BAKIM, ONARIM HİZMETLERİ

**Sertifika No: M-21.02.364**

18.02.2021  
Sertifika Tarihi

15.02.2024  
Sertifika Son Basım Tarihi

14.02.2025  
Sertifika Geçerlilik Tarihi

3 Yıl  
Belgelendirme Periyodu



DSR TEKNİK MUAYENE SERTİFİKASYON HİZ. LTD. ŞTİ.

Yeşilbağlar Mah. Selvili Sk. Helis Beyaz Ofis 2/1 A Blok No:207 PENDİK / İSTANBUL / TÜRKİYE Tel: +90 216 606 06 35

E-mail: info@dsrbelgelendirme.com.tr - Web: www.dsrbelgelendirme.com.tr