

	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	DOKÜMAN NO	EPL-01
		YAYIN TARİHİ	11.12.2017
		REV NO	02
		REV TARİHİ	04.04.2025

SİSTAŞ olarak;

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayeti Yönetim Sistemi ile ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Amaçlarımız doğrultusunda, gerekliliklerini yerine getirmeyi, riskleri etkin bir biçimde yöneterek tüm süreçleri sürekli iyileştirmeyi, çalışanlarının farkındalıklarını artırmayı

Yönetim kadromuz ve eğitimli uzman personelimizle, müşterilerimizin mevcut ya da oluşabilecek gereksinimlerini Kalite, Bilgi Güvenliği, İSG ve Müşteri Memnuniyeti şartlarına uygun olarak karşılamayı ve sürekliliği sağlamayı

Çalışanlarına güvenli bir çalışma ortamını sunmak adına çalışan katılımının sağlanması ve çalışan temsilcisi bulundurulması, İSG amaçlarımıza uygun olarak, herhangi bir yaralanma ve sağlığın bozulmasının önlenmesi için güvenli ve sağlıklı çalışma ortamının sağlanması, İSG risklerinin azaltılması, tehlikelerin ortadan kaldırılması ve fırsatların değerlendirilmesi konusunda ilgili personel ve uzman görüşlerinden yararlanarak gerekli çalışmaları sürdüreceğimizi

Müşteri memnuniyetinin maksimum olması ve sürekliliğinin korunması adına gerekli kaynakları temin ederek müşteri sorunlarına etkin ve kalıcı çözümler bulmayı

İç ve dış hususlarımızın bilincinde, firma amaç ve stratejik istikametimiz doğrultusunda davranmayı,

Tüm süreçlerimizdeki verimliliği artırarak uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye ulaşmayı, sektörel pazar payını artırmayı,

Ulusal ve uluslararası mevzuat şartlarına uygun davranacağımızı

Taahhüt ederiz.

Kaliteyi rekabet aracı değil, bir yaşam tarzı olarak görür ve buna inanırız.

Sadece günün değil yarınların kurumu olmak bilinci ve arzusu ile çalışırız.

“ BUGÜNÜN KALİTESİ YARININ GÜVENCESİDİR “ ana sloganımızdır.

04.04.2025

Yönetim