



S E R T İ F İ K A C E R T İ F İ C A T E

With this **Certificate** / Bu **Sertifika** ile  
(Certificate Number / Sertifika Numarası 233595350\_03\_01)

**SİSTAŞ SAYISAL İLETİŞİM SAN. VE TİC. A.Ş.**  
GÜVENEVLER MAH. FARABI SK. NO:35 KAT:1 ÇANKAYA/ANKARA /

**ISO 10002:2018**

The organization's **QM – Customer Satisfaction Management System** is confirmed and evidenced as implemented and maintained in accordance with standard requirements within the defined scope (decision dated 27.01.2026).

Kuruluşun **Kalite Yönetimi – Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini** belirtilen kapsamda standart şartlarına uygun olarak uyguladığı ve sürdürdüğü 27.01.2026 tarihli karar ile teyit edilerek kanıtlanmıştır.

**Scope of Certification**

Sales, Sales Distributorship, Import, Export, Software Development and Integration Applications, Installation, Technical Service, Maintenance, Repair, Cabling, Consultancy, Project Design Services For The Equipment And Software Used In Communication and Security Systems (Integrated Communication Systems, IP Telephone Systems, Audio Recording Systems, Video Communication Systems, Network Communication Systems, Call Center, CRM); Manufacturing, Sale, Installation, Maintenance and Repair Services of Electronic Power Supply and Inverter.

**Belgelendirme Kapsamı**

Haberleşme ve Güvenlik Sistemleri Donanım ve Yazılım Ürünleri (Tümleşik İletişim Sistemleri, İp Telefon Sistemleri, Ses Kayıt Sistemleri, Görüntülü İletişim Sistemleri, Ağ İletişim Sistemleri, Çağrı Merkezi, Crm) Satışı, Satış Mümessilliği, İthalatı, İhracatı, Yazılım Geliştirme Entegrasyon Uygulamaları, Kurulum, Teknik Servis, Bakım, Onarım, Kablolama, Danışmanlık, Projelendirme Hizmetleri, Elektronik Güç Kaynağı, Redresör Üretimi, Satışı, Kurulum, Bakım, Onarım Hizmetleri

This certificate is valid for three years (**expiry date**: 27.01.2026) from the **initial/re-certification** date (26.01.2029). Continued validity depends on compliance with CyberCert certification program rules and successful surveillance/interim audits (**next audit date**: 26.01.2027). For information: +90 312 472 72 14. Verify certificate status at: <https://asist.turkak.org.tr/tr/document-verification>

Bu sertifika, **ilk/yeniden belgelendirme** tarihinden (27.01.2026) itibaren üç yıl geçerlidir (**geçerlilik tarihi**: 26.01.2029). Geçerliliğin devamı, CyberCert belgelendirme programı kurallarına uyulmasına ve gözetim/ara denetimlerin başarısına bağlıdır (**sonraki denetim tarihi**: 26.01.2027). Bilgi için: +90 312 472 72 14. Sertifika durumunu doğrulamak için: <https://asist.turkak.org.tr/tr/document-verification>



Bayram ANDIÇ

Board Member | Yönetim Kurulu Üyesi, Ankara  
Date | Tarih: 07.02.2026, Print No | Baskı No: 01

Dok. No: CR.11 / 01.10.2022\_R.05/15.06.2025